

BONUS IDRICO

aceq
acqua

Tipologie di bonus idrico

Tutti clienti di Acea Ato 2 in CONDIZIONI di DISAGIO ECONOMICO possono avere accesso a 2 FORME di BONUS IDRICO che sono da intendersi CUMULABILI qualora ricorrano i rispettivi REQUISITI di AMMISSIBILITÀ.

BONUS IDRICO

- È il bonus riconosciuto a livello nazionale, previsto e regolamentato dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

- È il bonus riconosciuto a livello locale (solo clienti dell'Ato2 Lazio Centrale), previsto e regolamentato dall'Ente di governo dell'ambito STO - Lazio centrale Roma.

L'Ente di Gestione dell'Ambito Ato2 ha deliberato che - in via straordinaria e fino al 31/12/2021 - gli Utenti Diretti e Indiretti che al momento della richiesta risultino ammissibili al bonus idrico integrativo con ISEE compreso nei limiti stabiliti, hanno la possibilità di accedere, oltre alla quantificazione ordinaria, ad un Ulteriore Importo Una Tantum fino a Tre Volte la Quantificazione Ordinaria ed esclusivamente a copertura di morosità pregresse.

Requisiti di ammissione

Ha diritto a presentare richiesta l'utente:

- **DIRETTO**: titolare di una fornitura per il servizio di acquedotto ad uso domestico residente
- **INDIRETTO**: chi utilizza nell'abitazione di residenza una fornitura per il servizio di acquedotto intestata ad un'utenza condominiale

La **condizione economica** necessaria per essere ammessi alla richiesta è la seguente:

BONUS IDRICO

	A	B
ISEE (fino a)	8.265 €	20.000 €
Nr. figli a carico	indiff.	≥ 4

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

	A	B	C
ISEE (fino a)	13.939,11 €	15.989,46 €	18.120,63 €
Nr. componenti nucleo familiare	≤ 3	4	≥ 5



Inoltre, le **Amministrazioni Comunali**, sotto la propria responsabilità e sulla base di apposita certificazione degli uffici preposti, hanno la facoltà di **Autorizzare L'erogazione Del Bonus Idrico Integrativo** per singole utenze in situazioni di **comprovato particolare disagio economico e/ o sociale**, ampliando per il caso specifico la soglia ISEE di ammissione.

Modalità di presentazione della richiesta

BONUS IDRICO

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

DOVE	<ul style="list-style-type: none">Dal 1 Gennaio 2021 non è più necessario presentare la domanda	<ul style="list-style-type: none">STO - Lazio centrale Roma
COME	<ul style="list-style-type: none">Sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini\ nuclei familiari aventi diritto che abbiano presentato la Dichiarazione Sostitutiva Unica per l'ISEE.	<ul style="list-style-type: none">Attraverso il sito web STO www.ato2roma.itInvio cartaceo per posta ordinaria indirizzata a «STO ATO 2 Lazio Centrale Roma Via Cesare Pascarella, 31 00153 Roma»

Quantificazione economica

Il **Bonus Idrico** Garantisce la **Fornitura Gratuita** di un certo **Quantitativo** di **Acqua** su base annua per **Ogni Componente** della **Famiglia** anagrafica dell'utente.

BONUS IDRICO

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

<p>MC/ANNO (su cui si applica il bonus)</p>	<p>18,25 per componente familiare</p>	<p>40 mc annui per ciascun componente del nucleo familiare, per le utenze dirette ed indirette con ISEE fino a € 8.265</p> <p>20 mc annui per ciascun componente del nucleo familiare, per le altre utenze</p>
<p>TARIFFA (componenti tariffarie su cui si applica il bonus)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio acquedotto (quota variabile) • Servizio depurazione (quota variabile) • Servizio fognatura (quota variabile) 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio acquedotto (quota fissa + variabile) • Servizio depurazione (quota fissa + variabile) • Servizio fognatura (quota fissa + variabile)
<p>€/ANNO (es. su nucleo familiare 3 componenti)</p>	<p>ca. 71 €</p>	<p>ca. 212 €</p>



Quantificazione per numero componenti

BONUS IDRICO

Numero componenti	MC	totale BONUS ARERA
1	18,25	24 €
2	36,50	48 €
3	54,75	71 €
4	73,00	95 €
5	91,25	119 €
6	109,50	143 €
7	127,75	166 €
8	146,00	190 €
9	164,25	214 €
10	182,50	238 €

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

Numero componenti	MC	totale BONUS	MC	totale BONUS
1	20	€ 41	40	€ 71
2	40	€ 81	80	€ 142
3	60	€ 122	120	€ 212
4	80	€ 163	160	€ 283
5	100	€ 204	200	€ 354
6	120	€ 244	240	€ 425
7	140	€ 285	280	€ 496
8	160	€ 326	320	€ 567
9	180	€ 367	360	€ 637
10	200	€ 407	400	€ 708



TICSI

acequa
acqua

Perché una nuova tariffa

La **Nuova Articolazione Tariffaria Idrica** è stata definita a livello nazionale dall'Autorità di Regolazione (**ARE RA**), l'obiettivo è stato quello di avviare un importante **Processo Di Omogeneizzazione E Semplificazione Delle Tariffe Del Sistema Idrico** a livello nazionale introducendo nuovi criteri in grado di ripartire la spesa più equamente sui consumi effettivi (tutelando per esempio le famiglie numerose), per limitare gli sprechi e salvaguardare l'ambiente e la risorsa idrica.

L'approvazione della nuova tariffa è stata subordinata - in base alla normativa di settore - alla definitiva decisione dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ato 2 Lazio Centrale Roma, che è avvenuta solo nel novembre 2019 e che prevedeva che le nuove modalità di calcolo venissero applicate dalla prima bollettazione utile, ovvero da **MARZO 2020**.

Acea Ato 2, così come gli altri gestori idrici, applica la nuova tariffa approvata nel rispetto della vigente normativa.

Tutte le utenze non domestiche sono state ricondotte a sei nuove categorie d'uso: Industriale, Artigianale e Commerciale, Agricolo e Zootecnico, Pubblico non disalimentabile, Pubblico disalimentabile, Utenze Comunali.

Per avere maggiori informazioni sugli attuali schemi tariffari, la invitiamo a consultare il nostro sito ai seguenti link

www.gruppo.acea.it/content/dam/acea-corporate/acea-foundation/pdf/it/acqua/ato2/tariffe/tariffa-2019.pdf

www.gruppo.acea.it/content/dam/acea-corporate/acea-foundation/pdf/it/acqua/ato2/tariffe/tariffa-2020.pdf

www.gruppo.acea.it/content/dam/acea-corporate/acea-foundation/pdf/it/acqua/ato2/tariffe/art-tariffaria-2021.pdf

E' sempre possibile richiedere di **POSTICIPARE** la **SCADENZA** del **PAGAMENTO** o ottenere una **RATEIZZAZIONE SENZA INTERESSI** contattando il numero verde [800 130 331](tel:800130331).

È prevista inoltre la rateizzazione automatica nel caso di importo significativo.

Le maggiori novità

❑ Le **Utenze ad Uso Domestico Residente** per le quali viene introdotto il **Numero di Persone Residenti** che compongono il nucleo familiare come fattore fondamentale di calcolo della spesa. Il **Corrispettivo** del servizio (quote fisse e quota variabile) è **Calcolato** sulla base del **Numero di Persone Residenti** che compongono il nucleo familiare secondo quanto comunicato dal cliente. Questo consente di adeguare la spesa complessiva alle reali esigenze del singolo nucleo familiare.

In qualunque momento è possibile comunicare il numero dei componenti del proprio nucleo familiare, che verrà poi considerato ai fini del calcolo della tariffa. Effettuare l'aggiornamento è semplice, basta registrarsi all'area clienti [MyAcea](#) e associare la propria utenza al profilo web nella sezione Strumenti Gestione Utenze. Per comunicare il numero dei componenti del proprio nucleo familiare, è sufficiente poi cliccare nella sezione Contratti, Variazione dati contrattuali, e seguire la semplice procedura guidata.

La nuova tariffa consentirà un risparmio permettendo di adeguare la spesa complessiva alle reali esigenze del singolo nucleo familiare. Sarà importante fare attenzione ai propri consumi contenendoli all'interno di un livello "corretto", vale a dire un **consumo medio pro-capite pari a circa 60 mc/annui pro-capite** (corrispondente alla media registrata di un consumo giornaliero pro-capite di circa 164 litri).

In assenza di comunicazione, in accordo con quanto previsto dalla normativa nazionale, il **Nucleo Familiare** è stato considerato composto da **3 Persone**, con applicazione di un contratto pari a 180 mc/annui (la tariffa precedente prevedeva 184 mc/annui).

❑ Le **Utenze Non Domestiche** per le quali viene **Superato il Limite Di Tariffa Base**, cioè il quantitativo d'acqua stabilito in sede contrattuale che andava corrisposto anche se non consumato. È inoltre prevista l'applicazione di una **Clausola Di Salvaguardia** che prevede, su richiesta dell'utente attraverso i [nostri canali di contatto](#), l'identificazione di una nuova e più adeguata categoria tariffaria.

DEPENALIZZAZIONE

aceq
acqua

Cosa fare e come fare

Se ha ricevuto una **FATTURA** di **IMPORTO ELEVATO** e ha verificato la **PRESENZA** di una **PERDITA** di **NATURA OCCULTA** che ha determinato consumi elevati, è fondamentale **INTERVENIRE SULL'IMPIANTO PRIVATO** direttamente e con la massima sollecitudine (v. art. B.1.4.2 del nuovo regolamento di utenza).

Dopo aver riparato la perdita è possibile richiedere il ricalcolo dell'importo esposto in bolletta mediante la **DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA**.

Sulla base dei criteri stabiliti dal Regolamento di Utenza di Acea Ato 2, la depenalizzazione si applica in caso di **consumi eccedenti di tre volte il consumo medio annuo per rotture avvenute sul tratto di impianto a valle del misuratore, senza evidenza di perdite di acqua.**

Sui consumi registrati nel periodo ricompreso tra la data presunta di inizio della perdita e fino alla data di avvenuta riparazione ed eccedenti il consumo storico, viene **applicata la sola tariffa base** del servizio idrico e **detratta la quota di fognatura e depurazione**, ove prevista.

In base al Regolamento, inoltre, la depenalizzazione tariffaria può essere **APPLICATA SOLO** a **DISTANZA** minima di **3 ANNI** dalla precedente applicazione.

Sul nostro sito internet www.gruppo.acea.it troverà disponibili tutte le informazioni e la modulistica utile.

BOLLETTA WEB

acea
acqua

Facile e veloce

Questo **SERVIZIO** è semplice, **GRATUITO** e consente di **RICEVERE** la **FATTURA** direttamente sulla propria **CASELLA EMAIL** per visualizzarla e scaricarla da qualunque dispositivo e senza dover attendere i tempi di spedizione.

Per attivarla sarà sufficiente contattarci al numero verde 800.130.331 o registrandosi a MyAcea, l'area clienti del sito www.aceato2.it, eseguendo tutto in autonomia.

Inoltre la **REGISTRAZIONE** a **MyAcea** le consentirà di **GESTIRE** in piena **AUTONOMIA** tutte le sue **UTENZE** e **ACCEDERE** ai **SERVIZI ONLINE**, tra cui: pagare con carta di credito, inviare l'autolettura, consultare le fatture, aggiornare i suoi dati, e molto altro ancora. E' possibile richiedere assistenza via chat, attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 17:00, raggiungibile tramite il nostro sito www.aceato2.it



SPORTE LLO DIGITALE

acequa
acqua

Sempre al vostro fianco anche da lontano

Il nuovo sportello digitale di Acea Ato 2 consente di **GESTIRE** a **DISTANZA** tutte le **RICHIESTE** relative alla propria fornitura idrica attraverso un sistema di **VIDEOCHIAMATA** con un nostro **OPERATORE**.

Lo sportello digitale permette di **Effettuare** tutte le **Operazioni** che si possono gestire presso gli sportelli fisici: è sufficiente avere un computer dotato di webcam o uno smartphone e una connessione internet.

Il servizio è su prenotazione ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Per prenotarsi è necessario compilare il [form dedicato](#), indicando giorno, orario e tipologia di servizio. Una volta inviata la richiesta si riceverà una email di conferma dell'appuntamento. Il giorno stabilito, pochi minuti prima dell'orario selezionato, si verrà contattati da un nostro operatore che fornirà alcune semplici istruzioni ed invierà il link per accedere alla videochiamata.

Per una corretta visualizzazione è necessario verificare l'aggiornamento del proprio browser di navigazione ad internet prima di utilizzare il servizio.

I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.



TRASFORMAZIONE DELLA BOCCA TARATA

aceq
acqua

Perché è importante installare il contatore



I contratti a **Bocca Tassata** hanno **Consumi a Portata Costante**, stabiliti in sede di stipula contrattuale, non possono essere modificati e vanno corrisposti anche in assenza di consumo, ad esempio per inutilizzo dell'immobile.

NORMALIZZARE le **CONDIZIONI** della sua **FORNITURA**, priva di misuratore, è la **SCELTA** più **VANTAGGIOSA**.

Per **Presentare Istanza di Trasformazione** totale della bocca tarata, sarà sufficiente **Compilare ed Inoltare il Modulo** per nuovo allaccio idrico scegliendo la trasformazione da bocca tarata a contatore o più semplicemente mediante webform su MyAcea, l'area clienti del sito www.aceaato2.it.

