



ADICU aps
Ente Terzo Settore

Roma,

Spett.le **PEUGEOT Italia spa**
Via Plava, 80
Cap 10135 - Torino
PEC: psaitalia@mpsacert.it

Spett.Le **Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**
Piazza Giuseppe Verdi 6/A
00198 – Roma
PEC: protocollo.agcm@pec.agcm.it

e p.c.

Sptt.le **ADICU aps**
Via Val Varaita 8
00141 – Roma
segreteria@adicu.it

OGGETTO: Reclamo/Diffida per difetto di conformità dell'autovettura PEUGEOT (modello), targata _____ telaio n. _____

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____ nato/a il _____
a _____ e residente in _____
_____ prov. _____ alla Via _____
_____ C.F.: _____ nella
qualità di proprietario dell'autovettura PEUGEOT _____ targa _____
telaio n. _____ acquistata a _____ il
_____ presso il concessionario _____ sito in
_____ Via _____

Premesso che

- 1) Per garantire il rispetto dell'ambiente e della nuova norma Euro 6, senza penalizzare le prestazioni, né alterare i consumi dei motori diesel, PEUGEOT ha scelto di dotare i propri veicoli (208, 308, 3008 e 5008) di un dispositivo che associa il sistema SCR (Riduzione Catalitica Selettiva) a un filtro antiparticolato (FAP) per il trattamento dei gas di scarico. Con un liquido chiamato AdBlue contenente urea, un catalizzatore trasforma fino all'85% degli ossidi d'azoto (NOx) in azoto e acqua, innocui per la salute e l'ambiente. L'AdBlue è contenuto in un apposito serbatoio di circa 17 litri. Un dispositivo d'allarme si attiva automaticamente quando viene raggiunto il livello della riserva: a quel punto sarà possibile percorrere ancora circa 2.400 km prima che il serbatoio si svuoti completamente.



Quando il serbatoio dell'AdBlue è vuoto, un dispositivo regolamentare blocca l'avvio del motore.

In caso di anomalia del sistema SCR, il livello di emissioni del veicolo non è più conforme alla regolamentazione Euro 6: il veicolo diventa inquinante.

Nel caso di un malfunzionamento confermato dal sistema SCR, recarsi appena possibile presso la rete PEUGEOT o presso un riparatore qualificato: dopo 1.100 km percorsi, un dispositivo si attiverà automaticamente per impedire l'avviamento del motore.

In entrambi i casi, un indicatore d'autonomia permette di conoscere la distanza che può essere percorsa prima dell'immobilizzo del veicolo. **In** normali condizioni è possibile percorrere dai 15 ai 20 mila chilometri **con** un pieno di additivo, ma questo fattore dipende dalla capienza del serbatoio (dai **10** ai **30 litri**), dallo stile di guida e dal carico.

- 2) Ad un certo punto in modo del tutto casuale, sul quadro dell'autovettura si accende una spia di errore "anomalia AdBlue", che successivamente si trasforma in una spia di errore generico al motore oppure un conto alla rovescia in chilometri con un'autonomia di circa 1000 km.

Per la riparazione del guasto se l'autovettura è in garanzia l'intervento è gratuito per il consumatore ma siccome, la problematica si ripropone periodicamente, scaduta la predetta garanzia, l'utente dovrà supportare le spese di circa 120,00 euro per l'indagine e la verifica del sistema (che dura di media 2 gg.) e per la sostituzione e/o riparazione del serbatoio dell'urea, l'importo di circa 900,00 euro oltre la manodopera specializzata.

- 3) Questa procedura dovrà essere seguita e ripetuta più volte negli anni altrimenti l'auto Peugeot va – utilizzo forse un termine non tecnicamente appropriato ma sufficientemente chiaro per comprendersi – 'in blocco' ad un certo chilometraggio, costringendo l'utente a recarsi alla concessionaria e spendere delle somme per un difetto ben conosciuto e, a mio avviso, sul quale la concessionaria profitta.
- 4) Il venditore è responsabile verso il consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene, inoltre, è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta **entro il termine di due anni** dalla consegna del bene. A favore del consumatore è prevista una presunzione *iuris tantum*, infatti, si presume che i difetti di conformità, che si manifestano **entro un anno dalla consegna** del bene, esistessero già a tale data.

Tanto premesso, si invita e diffida la PEUGEOT Italia a voler disporre, **entro e non oltre giorni 15 dal ricevimento della presente istanza**, in favore del sottoscritto :

- il ripristino della conformità del bene mediante la riparazione o la sostituzione, senza spese a carico del consumatore (art. 130, c. 3, d.lgs. 206/2005 e 135 *bis*, c. 2);
- la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto (art. 130 c. 7 d. lgs. 206/2005 e 135 *bis*, c. 4).

Nell'ipotesi di inerzia da parte di Peugeot Italia o nell'ipotesi in cui persista detta condotta, rispetto al segnalato problema in esame, la stessa sarà portata a conoscenza



ADICU aps
Ente Terzo Settore

dell' Autorità Giudiziaria competente in sede civile e sede penale il comportamento dalla Peugeot posto in essere.

Data _____ Firma _____

Si allega in copia:

1) Ricevute di intervento:

2) Documento di identità in corso di validità

3) Documento attestante il possesso:

Carta di circolazione

Altro: (specificare)