ADICU aps
Ente Terzo Settore

**Amica Farmacia c/o Talea Group s.p.a.**
Via Marco Polo, 190 – 55049 - Viareggio (LU)
PEC: taleagroupspa@pec.it

e p.c.

**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)**
Piazza Giuseppe Verdi, 6/A – 00198 Roma
**PEC:** protocollo.agcm@pec.agcm.it

**Oggetto: Reclamo per Richiesta di rimborso integrale ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____ nato/a il _____ a _____ e residente in _____ prov. ____ alla Via _____ C.F.: _____ invia formale reclamo al fine di richiedere formalmente il **rimborso integrale** della somma da me versata per l'ordine n. [_____], del _____ in quanto non ho mai ricevuto i beni acquistati.

Segnalo che, in base all'art. 56, comma 1, del Codice del Consumo, il professionista è tenuto a rimborsare **tutti i pagamenti ricevuti**, comprese le **spese di spedizione standard**, salvo che il consumatore abbia scelto un tipo di consegna diverso da quello meno costoso.

Nel mio caso, ho selezionato la modalità di consegna standard offerta dal sito. Pertanto, ritengo **non conforme alla normativa vigente** il mancato rimborso delle spese di spedizione iniziali da parte vostra, come indicato nei vostri termini e condizioni.

**Diffido pertanto la società dal trattenere indebitamente alcuna somma spettante** e vi invito a procedere al rimborso totale entro e non oltre **14 giorni** dal ricevimento della presente, mediante riaccredito sul metodo di pagamento originario o, in alternativa, su IBAN [_____].

In difetto, mi riservo di:

- adire le **autorità competenti**, incluse le associazioni dei consumatori;
- presentare **segnalazione all'AGCM** per pratica commerciale scorretta e violazione dei diritti del consumatore.

**Allego copia dello scontrino/fattura di acquisto** del prodotto e **sono disponibile a fornire ulteriori elementi documentali** a supporto della segnalazione.

Ringrazio per l'attenzione e resto in attesa di un cortese riscontro nei termini di legge.

Con osservanza.

Luogo e data FIRMA

_____ _____

**Allegati**

- Copia scontrino di acquisto;
- Copia eventuale documentazione inerente le richieste di rimborso;
- Fotografie del materiale acquistato.