



**ADICU aps**

Associazione a Difesa dei Consumatori  
e degli Utenti aps

# GUIDA SEMPLICE E PRATICA ALLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI, ART. 4, CO. 1 DEL DECRETO  
MINISTERIALE 6 MAGGIO 2022; ART. 4, COMMA 1, DEL DECRETO  
MINISTERIALE DEL 31 LUGLIO 2024; DECRETO DIRETTORIALE 29  
NOVEMBRE 2024

**DIGITALMENTIS**

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMET per i consumatori - DM 31/07/2024



Visita il nostro sito internet  
**[www.adicu.it](http://www.adicu.it)**

---

## INTRODUZIONE

### COS'È LA PEC? PENSA A UNA RACCOMANDATA, MA DIGITALE

La Posta Elettronica Certificata, o PEC, è uno strumento molto simile a un'email normale. La differenza fondamentale è che possiede delle caratteristiche aggiuntive che le conferiscono pieno valore legale, superando i limiti della posta elettronica tradizionale quando è necessario avere la certezza assoluta dell'invio e della consegna di una comunicazione.

Il modo migliore per capire la sua funzione è attraverso un'analogia molto semplice:

La PEC è l'equivalente digitale di una tradizionale raccomandata postale con avviso di ricevimento.

Come una raccomandata cartacea, la PEC certifica chi ha inviato il messaggio, a chi è stato consegnato, quando è avvenuto l'invio e la consegna, e garantisce che il contenuto non sia stato alterato durante la trasmissione.

---

### PERCHÉ LA PEC È IMPORTANTE? I 3 VANTAGGI CHIAVE PER TE

Oltre al suo valore legale, la PEC offre vantaggi pratici che la rendono uno strumento indispensabile per cittadini, professionisti e imprese.

- **Valore Legale Incontestabile:** Garantisce l'avvenuto invio e l'avvenuta ricezione di un messaggio, fornendo una prova che può essere usata in caso di contenzioso (è "opponibile a terzi"). Questo significa che nessuno potrà dire "non ho ricevuto la tua comunicazione".
- **Velocità ed Economicità:** Dimentica le code agli uffici postali e i costi delle raccomandate. Con la PEC, l'invio di documenti è istantaneo e ha un costo annuale fisso, molto inferiore rispetto alla somma di molte spedizioni cartacee. Permette inoltre di eliminare la carta (dematerializzazione) nelle comunicazioni con la Pubblica Amministrazione e le aziende.
- **Semplicità, Sicurezza e Privacy:** Usare una PEC è semplice come una normale email. In più, offre un'elevata sicurezza: i messaggi sono protetti da alterazioni, le comunicazioni sono private e non possono essere lette da terzi, i virus vengono bloccati, e tutte le ricevute vengono conservate per legge dai gestori per 30 mesi, garantendo la tua tranquillità.

Questi vantaggi sono resi possibili da un meccanismo tanto semplice quanto geniale: le ricevute.

## COME FUNZIONA LA MAGIA? LE RICEVUTE CHE DANNO VALORE LEGALE

Ogni volta che invii un messaggio da una casella PEC a un'altra, il sistema genera automaticamente due "ricevute" digitali che vengono recapitate nella tua casella di posta. Sono queste a conferire valore legale all'intera comunicazione.

È fondamentale capire un punto: il messaggio si intende consegnato nel momento in cui arriva nella casella PEC del destinatario, non quando viene aperto o letto.



Tipo di Ricevuta	Cosa Certifica Esattamente
<b>Ricevuta di Accettazione</b>	Prova che il tuo messaggio è stato spedito correttamente dal tuo gestore di posta. È la prova che hai fatto la tua parte.
<b>Ricevuta di Avvenuta Consegna</b>	Prova che il tuo messaggio è stato consegnato nella casella del destinatario. Il messaggio si considera legalmente consegnato, anche se non è stato ancora letto.

### Ho smarrito le ricevute... e adesso?

Nessun problema. I gestori di posta certificata sono tenuti per legge a conservare l'archivio di tutte le operazioni per 30 mesi. Se hai cancellato o smarrito una ricevuta, puoi semplicemente richiederne una copia al tuo gestore.

Il valore legale di queste ricevute crea una grande responsabilità per chi possiede una casella PEC: quella di controllarla.

## LA REGOLA D'ORO DELLA PEC: PERCHÉ DEVI CONTROLLARLA SEMPRE

Poiché la PEC è a tutti gli effetti equiparata a una raccomandata con ricevuta di ritorno, non è possibile giustificare la mancata lettura dei messaggi ricevuti. Scuse come "*non ricordo la password*", "*non l'ho aperta*" o "*la casella era piena*" non hanno alcuna validità legale.

Una casella PEC ha valore legale, occorre quindi ispezionarla con continuità. Il titolare dell'indirizzo PEC è responsabile della sua gestione e deve mantenerla sempre operativa per evitare conseguenze legali. Fortunatamente, non è necessario accedere ogni giorno al computer per tenerla sotto controllo. Ecco due soluzioni pratiche:

- **Attiva la notifica via email:** La maggior parte dei gestori permette di impostare l'invio di un avviso a un tuo indirizzo email ordinario (quello che controlli sullo smartphone) ogni volta che ricevi una nuova PEC.
- **Installa l'app del gestore:** Quasi tutti i provider offrono un'app per smartphone che ti permette di gestire la tua casella PEC in modo semplice e veloce.



## GUIDA PRATICA: ATTIVARE E USARE LA TUA PRIMA PEC

Passare dalla teoria alla pratica è semplicissimo. Ecco i tre passi fondamentali.

- **Come Attivare una Casella PEC:** Basta collegarsi al sito di un gestore autorizzato (come Aruba, PosteCert, Namirial, LegalMail, etc.), scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze (si differenziano per costo, spazio di archiviazione, servizi aggiuntivi) e completare la registrazione online.

L'elenco completo e aggiornato di tutti i gestori si trova sul sito dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che puoi consultare direttamente sul sito internet [<https://www.agid.gov.it/>].

- **Come Inviare un Messaggio PEC:** L'invio è identico a quello di un'email tradizionale. Ti basterà compilare i campi principali:
  - Indirizzo del destinatario: L'indirizzo PEC a cui vuoi scrivere.
  - Oggetto della comunicazione: Una breve descrizione del contenuto.
  - Corpo della comunicazione: Il testo del tuo messaggio.
  - File Allegati: Puoi allegare qualsiasi tipo di documento digitale (PDF, immagini, ecc.).
- **Come Gestire la Tua Casella** Per una gestione corretta ed efficiente, ricorda questi tre consigli:
  1. Controlla periodicamente la cartella "**posta indesiderata**" (spam) per assicurarti che nessuna comunicazione importante sia finita lì per errore.
  2. Salva e archivia le comunicazioni cruciali: I messaggi e le ricevute sono la tua prova legale. Archiviali su un dispositivo sicuro (come un hard disk esterno) per poterli esibire in caso di contenzioso, anche a distanza di anni e indipendentemente dal tuo gestore PEC.
  3. Gestisci lo spazio disponibile svuotando il cestino ed eliminando i messaggi non più necessari per evitare che la casella si riempia.



## DOMANDE COMUNI E UNO SGUARDO AL FUTURO

### **Posso inviare una PEC a un'email normale?**

Sì, è tecnicamente possibile. Tuttavia, la comunicazione perde il suo valore legale completo. Riceverai solo la Ricevuta di Accettazione (che prova l'invio), ma non la Ricevuta di Avvenuta Consegna, perché un gestore di posta ordinaria non è in grado di generarla. Pertanto, non avrai la prova legale che il messaggio sia stato consegnato.

### **Cos'è il Domicilio Digitale?**

Il Domicilio Digitale è un indirizzo PEC che un cittadino può registrare sull'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD). Una volta registrato, questo indirizzo diventa il recapito ufficiale per ricevere tutte le comunicazioni con valore legale da parte della Pubblica Amministrazione (atti, notifiche, avvisi), sostituendo di fatto le raccomandate cartacee.

### **La PEC sparirà?**

Dalla PEC alla REM. La PEC non sparirà, ma si evolverà. Per allinearsi agli standard europei, a partire dal 2024 la PEC si trasformerà in REM (Registered Electronic Mail). Per l'utente, il cambiamento sarà quasi del tutto trasparente. La differenza principale sarà che la REM, oltre a certificare l'invio e la ricezione, certificherà con assoluta certezza anche l'identità del mittente e del destinatario. Per questo, l'aggiornamento richiederà due semplici passaggi: verificare la propria identità tramite SPID o CIE e attivare l'autenticazione a due fattori (con password e un codice temporaneo via app) per accedere alla casella, rendendola ancora più sicura.

## **CONCLUSIONE: LA PEC, IL TUO ALLEATO DIGITALE**

La PEC (e presto la REM) non è uno strumento complicato o riservato agli esperti. Al contrario, è un sistema facile, economico e sicuro che ti permette di interagire con la pubblica amministrazione, le imprese e altri cittadini con la stessa validità legale di una raccomandata, ma con la velocità e la comodità del mondo digitale.

# DIGITALMENTIS



**Progetto “Digitalmentis 2”** è rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e vulnerabili di cui all’Avviso pubblico del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT), ai sensi dell’art. 148, Legge 388/2000 - Iniziative a vantaggio dei consumatori, art. 4, co. 1 del decreto ministeriale 6 maggio 2022; art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024; decreto direttoriale 29 novembre 2024.

Con la nuova Agenda Digitale si apre una nuova stagione che proietta la Regione Lazio direttamente nel futuro.

Tra gli **obiettivi principali** dell’Agenda Digitale da raggiungere entro il **2026** troviamo: colmare il gap digitale, rendendo digitalmente abile almeno il 70% della popolazione; raddoppiare la popolazione in possesso di competenze digitali avanzate; incrementare del 50% la quota delle micro, piccole e medie imprese che utilizzano specialisti ICT; raggiungere almeno il 65% di popolazione che utilizza servizi pubblici digitali; elevare all’80% la percentuale di popolazione che utilizza Internet.



# ADICU aps

Ente Terzo Settore

**ADICU – Associazione per la difesa dei consumatori e degli utenti** – nasce da una precedente realtà associativa, costituita sin dal 2009 e vanta un bagaglio di esperienza nel settore consumeristico.

Lo scopo di ADICU aps è di rappresentare, supportare, assistere e tutelare a 360° i consumatori e gli utenti.

Sin dall'epoca, l'attuale Adicu, attraverso una rete diversificata di iniziative, si è sempre contraddistinta perseguendo **obiettivi di solidarietà** e **promozione sociale**, attività di sostegno, **formazione** e **informazione** promuovendo campagne sia a livello nazionale che locale.

L'attività svolta dall'associazione riguarda i seguenti settori: assicurazioni, sicurezza stradale, risparmio energetico, trasporti, credito e risparmio, poste, telecomunicazioni e nuove tecnologie (tv digitale, banda larga, internet), contratti, vendite fuori e dentro i locali commerciali, turismo, commercio, alimentazione, fisco e tributi,

**Adicu**, altresì, si rivolge e pone al centro del proprio agire **il consumatore** ed opera, favorendo la **conciliazione** tra consumatori ed aziende e **le buone pratiche** quali strumenti di difesa, mettendo a disposizione il proprio bagaglio di conoscenze e figure professionali preparate nell'approntare una risposta rapida ed efficiente alle problematiche.

Oggi **Adicu** è Associazione autonoma con propri associati e con una composita organizzazione articolata in vari sportelli su tutto il territorio nazionale; è iscritta nel **Registro Nazionale delle APS** presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed è un **Associazione riconosciuta** in base alla Legge, 7 dicembre 2000, n. 383.

## Per informazioni e contatti

### ADICU aps

Via Val Varaita 8 - Roma - Tel.: 06.88642693 - Cell.: 393.9130788  
email: [segreteria@adicu.it](mailto:segreteria@adicu.it) - pec.: [adicu@pec.it](mailto:adicu@pec.it) - sito internet: [www.adicu.it](http://www.adicu.it)  
Orari di ricevimento: Martedì e Mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 19.30